

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
ПМ.03 ПОДГОТОВКА И ПЛАНИРОВАНИЕ ЛОГИСТИЧЕСКИХ
ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ
ОБСЛУЖИВАНИИ

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании», соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3.	Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
ПК 3.1.	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов
ПК 3.2.	Определять параметры логистического сервиса
ПК 3.3.	Оценивать качество логистического сервиса

1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	участия в организации процесса перевозки грузов; оптимизации транспортных расходов; участия в разработке элементов логистического сервиса; участия в анализе элементов логистического сервиса
Уметь	рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводить оптимизацию транспортных расходов; применять методы маркетинговых исследований; определять экономические параметры логистического сервиса;

	применять методы оценки качества логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса; рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания
Знать	основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; способы расчета стоимости перевозки; виды, типы и параметры транспортных средств; порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; порядок и требования к заполнению транспортных документов; структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов; содержание, задачи и принципы логистического сервиса; элементы сервисного обслуживания; классификацию логистического сервиса; роль маркетинга в логистическом сервисе; экономические параметры организации логистического сервиса; показатели, оценивающие качество логистического сервиса; уровни и параметры качества логистического сервиса; факторы качества сервисного обслуживания; классификация показателей оценки логистического сервиса

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1. Структура профессионального модуля

Код ОК и ПК	Наименование МДК профессионального модуля	Всего, час.	<i>в том числе в форме практической подготовки</i>	Объем профессионального модуля, часов							
				обучение по МДК						практики	
				урок	практические занятия	курсовая работа	консультация	самостоятельная работа	промежуточная аттестация	учебная	производственная
ПК 3.1. ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	МДК.03.01 Транспортная логистика	74	28	30	16	-	10	12	6		
ПК 3.2. ПК 3.3. ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания	66	24	26	12	-	10	12	6		

ПК 3.1. ПК 3.2. ПК 3.3. ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	Учебная практика	72	72					72	
ПК 3.1. ПК 3.2. ПК 3.3. ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	Производственная практика	108	108						108
	Экзамен по ПМ	12	12						

2.2 Тематический план и содержание профессионального модуля

Наименование разделов и тем профессионального модуля, междисциплинарных курсов	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объем часов, в том числе в форме практической подготовки	Коды ПК, ОК формированию которых способствует элемент программы
МДК.03.01 Транспортная логистика		74 / 28	
Тема 1.1. Основы транспортной логистики	Содержание учебного материала	22	ПК 3.1. ОК 01 – ОК 05 ОК 09
	Урок 1. Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта	2	
	Урок 2. Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. Основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов. Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта	2	
	ПЗ № 1. Выбор транспортного средства для перевозки груза	2 / 2	
	Консультация 1. <i>Организация контроля в системе управления качеством логистических процессов</i>	2	
	Урок 3. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта. Правовое регулирование перевозок. Применение условий Incoterms. Классификации грузов	2	
	ПЗ № 2. Выбор тары и упаковки	2 / 2	
	Урок 4. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. Тара и упаковка. Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы	2	
	ПЗ № 3. Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов	2 / 2	
	Консультация 2. <i>Система учета работы транспорта на предприятии</i>	2	
	ПЗ № 4. Размещение груза в транспортном средстве	2 / 2	
	ПЗ № 5. Построение маршрута перевозки груза	2 / 2	
Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики	Содержание учебного материала	34	ПК 3.1. ОК 01 – ОК 05 ОК 09
	Урок 5. Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок. Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки	2	
	Урок 6. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки	2	

	Консультация 3. <i>Нормативные документы, регламентирующие внутренние и международные перевозки грузов</i>	2	ПК 3.1. ОК 01 – ОК 05 ОК 09
	Урок 7. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование	2	
	ПЗ № 6. Организация перевозки груза в международном сообщении	2 / 2	
	Урок 8. Терминальные перевозки. Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания	2	
	Урок 9. Оптимизация транспортных процессов. Определение логистических расходов на транспорте. Определение понятий: тариф, фрахт	2	
	Урок 10. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация	2	
	ПЗ № 7. Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта	2 / 2	
	Урок 11. Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта	2	
	Урок 12. Порядок и требования к заполнению транспортных документов	2	
	Урок 13. Методы оптимизации транспортных процессов	2	
	Урок 14. Оптимизация затрат в транспортной логистике	2	
	Урок 15. Транспортно-логические цепочки	2	
	ПЗ № 8. Заполнение транспортной документации	2 / 2	
	Консультация 4. <i>Технико-экономическая эффективность логистических транспортных систем</i>	2	
	Консультация 5. Подготовка к экзамену	2	
	Самостоятельная работа	12	
	Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта	6 / 6	
	Заполнение транспортной документации	6 / 6	
Промежуточная аттестация (комплексный экзамен с МДК 03.02)		6	
МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания		66 / 24	
Тема 2.1. Основы логистики сервисного обслуживания	Содержание учебного материала	20	ПК 3.2, ПК 3.3 ОК 01 – ОК 05 ОК 09
	Урок 1. Определение сервисного обслуживания. Управление заказами. Интегрированный подход к управлению заказами	2	
	Урок 2. Планирование заказов. Передача заказов. Обработка заказов	2	
	Урок 3. Выполнение заказов. Циклы заказов и их характеристики. Участники системы логистического сервиса	2	
	ПЗ № 1. Оптимизация параметров выполнения логистического заказа	2 / 2	

	Урок 4. Логистический сервис и его составляющие. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента	2	
	Урок 5. Стратегия обслуживания. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания	2	
	Урок 6. Формирование системы услуг логистического сервиса	2	
	ПЗ № 2. Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка	2 / 2	
	Консультация 1. <i>Сервис послепродажного обслуживания. Сервис финансово-кредитного обслуживания. Сервис информационного обслуживания</i>	2	
	Консультация 2. <i>Сервис удовлетворения потребительского спроса. Сервис оказания услуг производственного назначения</i>	2	
Тема 2.2. Формирование системы логистического сервиса	Содержание учебного материала	28	ПК 3.2, ПК 3.3 ОК 01 – ОК 05 ОК 09
	Урок 7. Оценка качества логистического обслуживания. Управление логистическим сервисом	2	
	ПЗ № 3. Формирование логистического сервиса	2 / 2	
	Урок 8. Уровень обслуживания клиентов. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей	2	
	ПЗ № 4. Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей	2 / 2	
	Урок 9. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров. Общие показатели эффективности сервисной деятельности	2	
	Урок 10. Показатели состояния основных компетенций логистики. Показатели надежности качества обслуживания	2	
	ПЗ № 5. Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса	2 / 2	
	Урок 11. Логистические услуги предпродажного обслуживания	2	
	Урок 12. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров. Послепродажное обслуживание	2	
	ПЗ № 6. Оценка уровня логистического сервиса поставщиков	2 / 2	
	Урок 13. Возвратная логистика	2	
	Консультация 3. <i>Квалиметрия логистических услуг. Параметры оценки качества услуг: осязаемость, надежность, ответственность, законченность, доступность, безопасность, вежливость персонала, взаимопонимание с клиентом</i>	2	
	Консультация 4. <i>Влияние логистического сервиса на конкурентоспособность предприятия</i>	2	

	Консультация 5. Подготовка к экзамену	2	ПК 3.2, ПК 3.3 ОК 01 – ОК 05 ОК 09
	Самостоятельная работа	12	
	Сегментация потребительского рынка; Определение перечня наиболее значимых для покупателей услуг. Определение стандартов услуг в разрезе отдельных сегментов рынка	6 / 6	
	Оценка оказываемых услуг, установление взаимосвязи с уровнем сервиса и стоимостью оказываемых услуг, определение уровня сервиса, необходимого для обеспечения конкурентоспособности компании. Установление обратной связи с покупателями для обеспечения соответствия услуг потребностям покупателей	6 / 6	
Промежуточная аттестация (комплексный экзамен МДК.03.01)		6	
Учебная практика Виды работ: 1. Изучить документацию по работе предприятия и инструкций по ТБ, назначение предприятия, его структуру. 2. Провести анализ составления маршрутной схемы по видам маршрутов 3. Провести анализ планирования и организации перевозки 4. Ознакомиться с организацией движения подвижного состава 5. Ознакомиться с выбором маршрута движения подвижного состава 6. Обследовать пассажиропоток на маршруте 7. Составить разрядки выпуска транспорта (по видам транспорта) на линию 8. Ознакомиться с безопасностью дорожного движения 9. Ознакомиться с оформлением и обработкой путевой документации, провести анализ составления суточного диспетчерского доклада 10. Ознакомиться с управлением логистическими при транспортировке 11. Определить оптимальный объем уровня логического сервиса		72 / 72	ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ОК 01 – ОК 05 ОК 09
Производственная практика Виды работ 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике 3. Составить схему логистической структуры на предприятии 4. Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза 5. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза		108 / 108	ПК 3.1 ПК 3.2 ПК 3.3 ОК 01 – ОК 05 ОК 09

6. Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы		
7. Составить маршрут движения		
8. Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию		
9. Принять участие в организации процесса перевозки грузов		
10. Составить схему сервисного обслуживания на предприятии		
11. Изучить работу сервисов предприятия		
12. Провести анализ системы сервисного обслуживания		
13. Рассчитать затраты на сервисное обслуживание		
14. Оценить качество логистического сервиса на предприятии		
15. Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов		
Промежуточная аттестация (экзамен по ПМ.03)	12 / 12	
ИТОГО	332 / 244	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Для реализации программы профессионального модуля предусмотрены следующие специальные помещения:

Кабинет «Анализа логистической деятельности»:

- рабочее место преподавателя;
- доска учебная;
- столы, стулья (по числу обучающихся);
- технические средства (компьютер с доступом к Интернет-ресурсам, средства визуализации, наглядные пособия).

Лаборатория «Планирования и организации логистических процессов»:

- автоматизированные рабочие места с доступом к Интернет-ресурсам по количеству обучающихся;
- рабочее место преподавателя, оснащенное мультимедийным оборудованием;
- доска учебная;
- программное обеспечение: операционная система;
- пакеты лицензионных программ для осуществления логистической деятельности;
- комплект учебно-методической документации.

3.2. Информационное обеспечение реализации программы

Для реализации программы библиотечный фонд образовательной организации имеет печатные и/или электронные образовательные и информационные ресурсы, рекомендуемые для использования в образовательном процессе:

3.2.1. Основные печатные и электронные издания

Л.1 Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика : учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538413>

Л.2 Лукинский, В. С. Логистика и управление цепями поставок : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. С. Лукинский, В. В. Лукинский, Н. Г. Плетнева. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 434 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-18571-3. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/536331>

Л.3 Управление цепями поставок : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 234 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-16992-8. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538234>

Л.4 Неруш, Ю. М. Транспортная логистика : учебник для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, С. В. Саркисов. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 351 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11697-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/542861>

3.2.2. Дополнительные источники

Л.5 Цифровая логистика : учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 573 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06082-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/538225>

Л.6 Транспортно-экспедиционная деятельность : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. В. Будрина [и др.] ; под редакцией Е. В. Будриной. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 344 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-17136-5. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/539312>

Л.7 Электронно-библиотечная система издательства «ЮРАЙТ» – URL: <https://urait.ru/>

Л.8 Электронно-библиотечная система издательства «КноРус» - URL: <https://book.ru/>

Л.9 Справочно-правовая система «Гарант» – URL: <http://www.garant.ru>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование ПК, ОК формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 3.1 Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса	определение потребностей в расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определение оптимальных маршрутов перевозок; осуществление выбора транспортного средства; заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском языке; осуществление оптимизации транспортных расходов; применение методов маркетинговых исследований; определение экономических параметров логистического сервиса; применение методов оценки качества логистического сервиса; определение параметров качества логистического сервиса	Тестирование по темам междисциплинарного курса. Выполнение практико-ориентированных (ситуационных) заданий практических работ. Проверка выполнения самостоятельной работы. Оформление отчетной документации по практике. Промежуточная аттестация (экзамен)
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.	Обоснованность выбора способов решения профессиональных задач. Целесообразность выбора очередности выполнения профессиональных задач; Рациональное планирование соблюдения сроков выполнения практических заданий, самостоятельной работы, отчетной документации по практике	Выполнение практико-ориентированных (ситуационных) заданий практических работ. Проверка выполнения самостоятельной работы. Оформление отчетной документации по практике. Участие в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях. Участие в мероприятиях профориентационного назначения (по алгоритму заданной роли) Промежуточная аттестация (экзамен)
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.	Эффективный поиск необходимой актуальной информации для решения профессиональных задач. Обоснованная интерпретация информации для решения профессиональных задач. Эффективное использование различных источников получения информации, включая электронные	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по	Демонстрация инициативы и профессионального интереса в процессе освоения специальности; Демонстрация понимания необходимости актуализации знаний и умений для решения профессиональных задач Способность презентации идеи	

финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.	открытия собственного дела в профессиональной деятельности.	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.	Эффективное взаимодействие с преподавателем, с обучающимися, с администрацией в ходе обучения и практики; Выбор адекватной стратегии поведения при работе в коллективе, команде.	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.	Грамотное оформление документов при решении профессиональных задач; Грамотное, аргументированное изложение мысли по профессиональной тематике; Проявление толерантности в рабочем коллективе.	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Грамотное применение нормативно-правовой базы для решения профессиональных задач; Понимание текстов на базовые профессиональные темы в соответствующей области	